

Termos e Condições Gerais

Bem-vindo à RINU: o marketplace de eventos que pretende transformar conceptualmente a forma como os eventos são criados. RINU é UNIR ao contrário e mais do que uma plataforma online, somos uma ferramenta de trabalho, cujo objetivo é promover o que de melhor se faz em Portugal. Reserve algum tempo para o ler cuidadosamente os Termos e Condições, pois rege a utilização da plataforma.

1. Acerca destes Termos
 - a. Quando o Utilizador se inscreve no site ou conclui uma reserva, aceita estes Termos e quaisquer outros Termos que lhe sejam fornecidos durante o processo de reserva.
 - b. Se qualquer autoridade decidir que alguns destes Termos são ilícitos, os restantes Termos continuarão a ser aplicáveis.
 - c. Se existir alguma discrepância entre os Termos gerais e os Termos específicos, serão aplicados os Termos específicos.
 - d. A versão em Português destes Termos é a versão original. Se existir algum litígio relativamente a estes Termos, ou qualquer discrepância entre os Termos em Português e os Termos em qualquer outro idioma, serão aplicados os Termos conforme apresentados em Português, salvo exigido em contrário na legislação local.
2. Sobre a RINU
 - a. Quando reservar um espaço ou serviço, a RINU fornece e é responsável pela Plataforma – mas não pela Experiência em si (consultar o ponto seguinte).
 - b. Trabalhamos com entidades externas que fornecem serviços de apoio local (por ex: apoio ao cliente, apoio jurídico ou gestão de contas). Estas empresas não: (i) controlam nem gerem a nossa Plataforma, (ii) têm qualquer relação jurídica ou contratual connosco (iii) fornecem experiências diretamente, (iv) nos representam ou celebram contratos ou aceitam documentos legais em nosso nome, (v) operam como nossos «agentes de serviços ou de processos».
3. A nossa Plataforma
 - a. Recebemos as informações dos nossos Parceiros e não podemos garantir que todas são exatas, mas tomamos medidas razoáveis e agimos com diligência profissional para fortalecer a nossa Plataforma. Exceto se tivermos falhado em tomar estas medidas, ou tivermos sido negligentes, não podemos ser responsabilizados por nenhuns erros, nenhuma interrupções nem nenhuma partes de informação em falta. Obviamente, faremos os nossos melhores esforços para corrigir/solucionar os mesmos assim que possível.
 - b. Trabalhamos continuamente para melhorar a experiência dos nossos clientes em rinu.pt. Por esta razão, por vezes poderemos mostrar diferentes designs, formulações, produtos, entre outras alterações, a pessoas diferentes, para ver como reagem. Consequentemente, poderá não encontrar alguns dos nossos serviços ou condições quando visitar a nossa Plataforma.
 - c. A nossa Plataforma não é uma recomendação ou aprovação de nenhum dos nossos Parceiros nem dos respetivos produtos, serviços, comodidades, etc.
 - d. Não somos uma parte nos Termos feitos entre o Cliente e o Parceiro. O Parceiro é o único responsável pela Experiência experienciada/fornecida.
 - e. Para fazer uma Reserva, tem de criar uma Conta. Certifique-se de que todas as suas informações (incluindo dados de pagamento e dados de contacto estão corretas e atualizadas, ou poderá não conseguir aceder à(s) sua(s) Reservas(s). É responsável por tudo aquilo que possa acontecer com a sua Conta, por isso não permita que terceiros a utilizem. Mantenha secretos o seu nome de utilizador e a palavra-passe.
 - f. Exceto se indicado em contrário, tem de ter pelo menos 16 anos para usar a Plataforma.

4. Os nossos Valores
 - a. Clientes e Parceiros terão de seguir os nossos valores;
 - b. Terão de cumprir as leis aplicáveis;
 - c. Cooperar com quaisquer controlos anti-fraude/anti-lavagem de dinheiro que tenhamos de realizar;
 - d. Não utilizar a Plataforma para causar incómodos ou fazer falsas reservas;
 - e. Usar a experiência e/ou a Plataforma para os respetivos fins pretendidos;
 - f. Não causar quaisquer incómodos ou danos, e comportar-se de forma adequada com os funcionários do Parceiro (ou qualquer outra pessoa relacionada com a experiência).

5. Preços
 - a. Quando faz uma reserva, aceita pagar o custo da experiência, incluindo quaisquer taxas e impostos que possam aplicar-se;
 - b. Alguns dos preços que pode visualizar foram arredondados para o número inteiro mais próximo. O preço que irá pagar baseia-se no preço original;
 - c. Os erros óbvios e erros tipográficos óbvios não são vinculativos. Por exemplo: se reservar um aluguer de espaço ou um pack de evento que foi erradamente oferecida por €1, a sua reserva poderá ser cancelada e reembolsaremos qualquer valor que tenha pago;

6. Pagamento
 - a. Para alguns produtos/serviços, os Parceiros que prestarão o serviço poderão requerer um Pagamento antecipado e/ou um pagamento realizado durante a sua experiência.
 - i. **Se o seu pagamento, for feito à RINU e gerida pela RINU** (ou, no futuro, a potenciais filiadas) seremos responsáveis pela gestão do seu pagamento e por garantir a conclusão da sua transação com o nosso Parceiro. Neste caso, o seu pagamento constitui a liquidação final do preço "devido e pagável".
 - ii. **Se o seu pagamento, for feito diretamente ao Parceiro (VENUE)**, tal poderá ocorrer normalmente de forma presencial no início ou no fim da sua experiência. Isto poderá ocorrer em eventuais diferenças entre reserva e realidade (por exemplo: se o cliente reservar um evento para 16 pessoas, e no dia desse evento, forem 17 pessoas, o Parceiro cobrará a diferença diretamente no local.
 - b. Se o Parceiro requerer um Pagamento antecipado, este pode ser realizado ou pré-autorizado quando fizer a sua reserva e pode ser não reembolsável. Por isso, antes de fazer a reserva, consulte as condições de Pagamentos do Parceiro (disponível durante o processo de reserva), sobre a qual não temos nenhuma influência e pela qual não somos responsáveis. Isto não afeta os seus direitos se tiver quaisquer problemas com a sua Experiência/Reserva – consulte a secção 15 destes Termos;
 - c. Os preços apresentados na plataforma serão sempre apresentados em Euros;
 - d. Se o seu Método de Pagamento estiver denominado numa moeda que seja diferente da moeda do pagamento, o seu banco ou fornecedor do Método de Pagamento (ou os respetivos fornecedores do serviço de pagamento) poderão cobrar-lhe taxas adicionais. Por exemplo, isto poderá acontecer se o seu cartão de crédito estiver em Dólares;
 - e. Se tem conhecimento ou suspeita de qualquer comportamento fraudulento ou utilização não autorizada do seu Método de pagamento, por favor, contacte o seu Banco ou Fornecedor de pagamentos o mais rapidamente possível;
 - f. Armazenaremos os dados do seu Método de Pagamento para futuras transações após recebermos o seu consentimento;

7. Condições
 - a. Quando faz uma Reserva está a aceitar as condições aplicáveis conforme apresentado no processo de reserva. Vai encontrar as condições de cancelamento

de cada Parceiro e quaisquer outras condições (acerca dos requisitos de idade, depósito de segurança/caução, serviços adicionais, pequeno-almoço, animais de estimação, cartões aceites, etc.) na nossa Plataforma: esta informação aparecerá na página de informação do Parceiro, durante o processo de reserva, em letras pequenas, e no email de confirmação de reserva (se aplicável);

- b. Se cancelar uma reserva ou se não comparecer, qualquer taxa de cancelamento/não comparência e qualquer reembolso irão depender da política de cancelamento/não comparência da RINU.
- c. Algumas reservas não podem ser canceladas gratuitamente, enquanto outras só podem ser canceladas gratuitamente antes de uma data-limite;
- d. Se efetuar uma reserva através de pagamento antecipado (incluindo todos os componentes do preço e/ou uma caução, se aplicável), o Parceiro poderá cancelar a Reserva sem aviso caso não consiga cobrar o saldo na data especificada. Se o Parceiro cancelar a sua reserva, qualquer pagamento não reembolsável que tenha feito só será reembolsado sob o critério do Parceiro. É da sua responsabilidade certificar-se de que o pagamento é feito atempadamente (que os seus dados bancários, do cartão de débito ou do cartão de crédito estão corretos, e que tem dinheiro suficiente disponível na sua conta);
- e. Se pensa que não vai chegar a tempo, por favor, contacte o Parceiro e informe-o de quando poderá contar com a sua presença. É da sua responsabilidade certificar-se de que chega a horas – e se não chegar, não somos responsáveis por nenhuns custos associados (como por exemplo o cancelamento da sua Reserva ou quaisquer taxas que o Parceiro possa cobrar);
- f. Na qualidade da pessoa que faz a reserva, o utilizador é responsável pelas ações e comportamentos (relativamente à experiência reservada) de todos os que fazem parte do grupo. É também responsável pela obtenção das respetivas permissões antes de nos fornecer os dados pessoais dos mesmos, para o caso de ser necessário.

8. Privacidade e cookies

- a. Se reservar um evento, um aluguer, ou qualquer outra experiência, por favor consulte a nossa **Política de Privacidade e Cookies** para obter mais informações sobre a privacidade, os cookies e sobre como o podemos contactar e tratar os dados pessoais;

9. Pedidos de acessibilidade

- a. Se tiver quaisquer pedidos de acessibilidade:
 - i. Sobre a nossa Plataforma e/ou serviços, por favor contacte a nossa equipa do Serviço de apoio ao cliente;
 - ii. Sobre a sua Reserva (acesso de cadeira de rodas, banheiras adaptadas, etc.), por favor contacte o Parceiro do serviço;

10. Seguros e Licenciamentos

- a. O Parceiro será responsável pelos seguros e licenciamentos obrigatórios para o exercício da sua atividade, assim bem como para a execução da reserva (por exemplo: se o evento dispõe de DJ, será o parceiro responsável pela licença de música adequada);
- b. Se por qualquer razão relacionada com seguros e licenciamentos do parceiro e a reserva tenha de ser interrompida, a RINU poderá requerer a devolução do montante total da reserva ao cliente. Será ainda por direito a comissão referente a essa mesma reserva.

11. Direitos de propriedade intelectual

- a. Salvo indicação em contrário, todos os direitos na nossa Plataforma (tecnologia, conteúdo, marcas comerciais, apresentação, etc.) são propriedade da RINU (ou dos respetivos licenciadores) e ao usar a nossa Plataforma está a concordar fazê-lo apenas para o fim pretendido e respeitando os requisitos estipulados abaixo.

- b. Não está autorizado a monitorizar, copiar, retirar/seguir, transferir, reproduzir ou de outra forma utilizar algo que esteja na nossa Plataforma para quaisquer fins comerciais sem o consentimento por escrito da RINU ou dos seus licenciadores;
- c. Observamos com atenção cada visita realizada à nossa Plataforma e iremos bloquear qualquer pessoa (e qualquer sistema automatizado) que suspeitemos que esteja a:
 - i. Realizar uma quantidade de pesquisas não razoável;
 - ii. Usar um dispositivo ou software para reunir preços ou outras informações;
 - iii. Fazer algo que coloque uma pressão excessiva na nossa Plataforma;
- d. Ao carregar um comentário / uma imagem na nossa Plataforma, está a confirmar que este conteúdo cumpre as nossas Normas e diretrizes de conteúdo e que:
 - i. É autêntica (não fez alterações à imagem, por exemplo, ou carregou uma imagem de uma propriedade diferente);
 - ii. Não contém quaisquer vírus;
 - iii. Está autorizado a partilhá-la connosco;
 - iv. Detém (ou tem autorização para usar) quaisquer direitos de propriedade intelectual que contenham;
 - v. Temos autorização para o usar na nossa Plataforma e para quaisquer outros fins comerciais (incluindo marketing e publicidade), em qualquer meio de comunicação, em todo o mundo – exceto se nos pedir para pararmos de o usa;
 - vi. Não viola os direitos de privacidade de outra pessoa;
 - vii. Aceita a total responsabilidade por quaisquer ações judiciais contra a RINU relacionadas com a mesma;
- e. Para esclarecer: não somos responsáveis nem podemos ser responsabilizados por quaisquer fotografias carregadas na nossa Plataforma, estamos autorizados a remover quaisquer fotografias sob o nosso critério (por exemplo, se detetarmos que uma imagem não cumpre os critérios acima).

12. Problemas com a sua Experiência/Reserva?

- a. Se tiver alguma dúvida ou reclamação, por favor contacte a nossa equipa do Serviço de apoio ao cliente. Pode fazê-lo acedendo à sua reserva, ou através dos nossos canais de comunicação. Pode ajudar-nos a ajudá-lo o mais rapidamente possível - se fornecer:
 - i. O número de confirmação da sua Reserva, os seus dados de contacto, ou endereço de e-mail que utilizou quando fez a sua Reserva;
 - ii. Um resumo do problema, incluindo a forma como gostaria que o ajudássemos;
 - iii. Quaisquer documentos comprovativos (extrato bancário, imagens, recibos, etc....).
- b. Todas as dúvidas e reclamações são registadas e as mais urgentes são tratadas com a máxima prioridade;
- c. Se o Utilizador for residente do Espaço Económico Europeu (EEE) e não estiver satisfeito com a forma como estamos a tratar a respetiva reclamação, pode apresentar uma queixa na plataforma RLL (Resolução de Litígios Online) da Comissão Europeia (ec.europa.eu/odr), para o caso do objeto da reclamação estiver relacionado com um Parceiro (Hotel, Restaurante, Quinta, etc..);
- d. Tentamos resolver os litígios diretamente consigo e não somos obrigados a submeter-nos a nenhum procedimento de resolução de litígios alternativo levado a cabo por prestadores independentes;
- e. Também poderá apresentar processos judiciais a um tribunal competente – consulte a secção 16, para obter mais informações.

13. Comunicação com o Parceiro

- a. Poderemos ajudá-lo a comunicar com o seu Parceiro, mas tal não significa que nos responsabilizamos pela Experiência/Reserva nem por nada que o Parceiro possa ou não fazer. Não podemos garantir que o Parceiro leia a sua comunicação nem que

farão o que lhe pedir. Por si só, o facto de o contactar, ou de ser contactado pelo mesmo, não significa que tenha nenhuns fundamentos para uma ação judicial. Se precisar de ajuda, contacte-nos através do nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

14. Medidas contra comportamentos inaceitáveis

- a. Se não cumprir estes Termos (incluindo os nossos valores e as nossas Normas e diretrizes de conteúdo) ou não agir em conformidade com as leis ou os regulamentos aplicáveis, temos o direito de:
 - i. Impedi-lo de fazer quaisquer Reservas;
 - ii. Cancelar quaisquer Reservas que já tenha feito.
 - iii. Impedi-lo de usar:
 - a nossa Plataforma;
 - o nosso Serviço de Apoio ao Cliente;
 - a sua Conta.
- b. Se cancelarmos uma Reserva pelos motivos acima, poderá (dependendo das circunstâncias) não ter direito a receber nenhum reembolso. Podemos indicar-lhe o motivo do cancelamento da sua Reserva, exceto se tal (a) infringir as leis aplicáveis e/ou (b) impedir ou obstruir a deteção ou prevenção de fraude ou outras atividades ilegais. Se pensa que cancelámos incorretamente a sua reserva, por favor contacte a nossa equipa do Serviço de Apoio ao Cliente.

15. Limitação de responsabilidade

- a. Nada nestes Termos limitará a nossa responsabilidade, (ou a do Parceiro), (i) quando nós (ou o Parceiro) formos negligentes e tal resulte em morte ou danos pessoais; (ii) no caso de fraude ou declarações fraudulentas; (iii) no que respeita à negligência grave ou conduta imprópria intencional; ou (iv) se tal responsabilidade não puder ser limitada ou excluída de forma legítima;
- b. Se não cumprir estes Termos e/ou os Termos do Parceiro, não seremos responsáveis por nenhuns custos em que possa incorrer como resultado;
- c. Não somos responsáveis por:
 - i. nenhuma perda nem nenhuns danos que não fossem razoavelmente previstos quando fez a sua Reserva ou quando aceitou estes Termos; ou
 - ii. nenhum evento que estivesse razoavelmente fora do nosso controlo;
- d. Não fazemos nenhuma promessa acerca dos produtos e serviços dos Parceiros, além do expressamente indicado nestes Termos, por exemplo, na Secção 4;
- e. Na medida do permitido por lei, a responsabilidade máxima da RINU (ou de qualquer Parceiro) será (seja por um evento ou uma série de eventos relacionados) pelas perdas ou pelos danos razoavelmente previstos em ligação com a(s) sua(s) Reserva(s);
- f. Para esclarecer, estes Termos são entre si e nós: Nada nestes Termos dará direitos a nenhum terceiro além do Parceiro;
- g. O utilizador pode ser protegido pelas leis e pelos regulamentos obrigatórios da defesa do consumidor, os quais lhe asseguram direitos que nenhuns Termos da empresa podem anular. Se existir alguma inconsistência entre essas leis ou esses regulamentos e estes Termos, aplicam-se essas leis e esses regulamentos obrigatórios da defesa do consumidor.

16. Lei aplicável e foro

- a. Estes Termos são regidos pela legislação Portuguesa.
- b. Também poderá contar com o direito da defesa do consumidor do seu país se for um consumidor residente num país do Espaço Económico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça ("Europa") ou, na medida do permitido pela lei local Portuguesa (da defesa do consumidor) para o caso do consumidor esteja fora da Europa.
- c. Se for um utilizador residente na Europa (conforme definido acima): Poderá iniciar uma ação judicial contra nós nos tribunais no seu país; Se for um consumidor

residente fora da Europa, qualquer litígio será exclusivamente apresentado ao tribunal de Lisboa (Portugal).

17. Cláusula de modificação

- a. Poderemos fazer alterações a estes Termos. Nos casos em que estas alterações sejam substanciais, informá-lo-emos antecipadamente da entrada em vigor de tais alterações, exceto se as alterações forem exigidas pela lei aplicável;
- b. Se não aceitar as alterações, por favor, não utilize a nossa Plataforma;
- c. Caso contrário, o seu uso continuado da nossa Plataforma após a data de entrada em vigor das alterações propostas constituirá a sua aceitação dos Termos revistos;
- d. Quaisquer Reservas existentes, continuarão a ser regidas pelos Termos que se aplicavam no momento em que a Reserva foi feita;

TERMOS E CONDIÇÕES DO PARCEIRO

Esta secção contém os termos específicos de produtos e serviços dos Parceiros. Aplica-se também à secção Termos e Condições Gerais (que, por sua vez, é aplicável a todas políticas e segmentos de negócio).

1. Relação contratual

- a. Quando faz uma Reserva pela RINU, fá-lo diretamente com o Parceiro – não somos um “parceiro contratual”, somos apenas um intermediário;
- b. RINU Ida possui e explora a Plataforma;
- c. A nossa Plataforma apresenta apenas Espaços que tenham uma relação comercial connosco, e não apresenta necessariamente todos os produtos ou serviços dos mesmos;
- d. As informações sobre os Parceiros (por exemplo: localização, comodidades, acessibilidades, entre outras informações) e respetivos serviços (por exemplo: Catering, Hospedeira, Preços, disponibilidade e condições de cancelamento) baseiam-se naquilo que nos foi facultado.

2. Oferecemos:

- a. A Plataforma na qual os Parceiros podem promover e vender os seus espaços – e o utilizador pode pesquisar, comparar e reservar os mesmos. Oferecemos uma experiência personalizada com base na sua utilização da Plataforma (incluindo o que nos diz), para que possa reservar os seu Espaço ideal connosco. A nossa Plataforma permite-lhe descobrir Espaços em Portugal, no futuro em todo o mundo – e os nossos resultados de pesquisa ajudam-no a encontrar facilmente aquele que é adequado para si;
- b. Quando tiver reservado o seu Local/Espaço, confirmaremos os dados da sua Reserva tanto consigo quanto com o Parceiro;
- c. Dependendo dos termos da sua Reserva, poderá alterá-la ou cancelá-la se o pretender; Contacte-nos através da nossa Página de Ajuda (disponível 24 horas por dia) pelos contactos disponíveis.

3. O que tem de fazer

- a. Preencha todos os seus dados de contacto corretamente, para que nós e/ou os Parceiros possamos fornecer-lhe informações sobre a sua reserva e, se necessário, contactá-lo;
- b. Leia atentamente estes Termos e os Termos apresentados durante o processo de reserva;
- c. Cuide do Local/Espaço e da sua mobília, equipamentos, aparelhos eletrónicos e outros conteúdos, e deixe tudo como encontrou quando sair do Local/Espaço. Se algo for partido, danificado ou perdido, certifique-se de reportar o sucedido à equipa do Parceiro (assim que possível, e certamente antes da experiência ter terminado);
- d. Mantenha o Local/Espaço e os respetivos conteúdos em segurança durante a sua Experiência/Evento. Por isso, por exemplo, não deixe portas ou janelas destrancadas.

4. Preço e pagamento
 - a. Consulte a Secção 5 e 6 dos Termos Gerais acima.
5. Alterações, cancelamentos e reembolsos
 - a. Consulte a Secção 12 e 17 dos Termos Gerais acima.
6. Igualamos o preço:
 - a. Queremos que obtenha sempre o melhor preço possível. Se, após fazer a reserva do seu Local/Espaço connosco, encontrar o mesmo Local/Espaço (com as mesmas condições e inclusões) por um preço menor noutro website, comprometemo-nos a reembolsar a diferença do valor.
7. Condições sobre danos
 - a. Ao abrigo das condições sobre danos, existe um limite ao valor que um Parceiro pode cobrar-lhe através da nossa Plataforma (o limite é apresentado enquanto está a fazer a reserva). No entanto, o Parceiro poder iniciar uma ação judicial contra si fora do âmbito das condições sobre danos, não sendo o limite aplicável neste caso;
 - b. Qualquer pagamento que faça será entre o Parceiro e o cliente – nós apenas organizamos o pagamento em nome do Parceiro;
 - c. As condições sobre danos não estão relacionadas com a limpeza geral, o desgaste natural, nenhuns crimes (tais como roubo) nem nenhuns “danos” imateriais (por ex. multas por fumar ou por ter trazido animais de estimação);
 - d. O Parceiro pode requerer uma “caução” antes da Experiência. Caso o faça, iremos informá-lo enquanto estiver a fazer a sua reserva - mas isso não está relacionado com as “Condições sobre Danos”. Não estaremos envolvidos em nenhuma liquidação financeira relacionada com as cauções;

DEFINIÇÕES

«Conta» significa uma conta (em rinu.pt ou numa Empresa do Grupo), através da qual pode reservar experiências na nossa Plataforma;

«Parceiro» significa um fornecedor detentor de um Local, Espaço, ou serviço na plataforma;

«Reserva» significa a reserva de uma experiência na nossa Plataforma, independentemente de pagar no momento ou posteriormente;

«RINU», «Rinu.pt», «nos», «nós» ou «nosso» significa RINU LDA a empresa que detém a plataforma;

«Créditos» significa um benefício com um valor monetário;

«Empresa do Grupo» significa uma afiliada de rinu.pt – seja um acionista direto de rinu.pt ou uma parte de rinu.pt;

“Método de Pagamento” significa o método usado para pagar uma Reserva, que poderá ser um cartão de crédito/débito ou um Método de Pagamento alternativo disponível na plataforma;

«Plataforma» significa o website em que pode reservar experiências, alugueres de espaços ou eventos, sejam estas pertencentes ou geridas pela rinu.pt ou por uma afiliada externa;

«Aluguer» significa o fornecimento apenas do Local/Espaço por um Parceiro;

«Termos» significa estes termos que reguem as regras da plataforma;

«Experiência» significa um dos produtos ou serviços relacionados com a Plataforma, e pode significar: evento, aluguer ou outros sinónimos;

«Pagamento antecipado» significa um pagamento que faz quando reserva um produto ou serviço antes da Experiência ocorrer.